

INTERMED Self-Assessment

Het scoren van BioPsychoSociale Gezondheidszorg behoeften vanuit perspectief van de oudere

Maart 2011

De INTERMED¹ is een instrument waarmee zorgcomplexiteit kan worden vastgesteld. Het is een methode die uitgaat van de biopsychosociale benadering voor het stellen van een diagnose en de behandeling van patiënten. De behoeften van de patiënt worden geordend op vier domeinen: biologisch, psychologisch, sociaal en de relatie met de gezondheidszorg. Deze domeinen worden gescoord op een tijdsas: voorgeschiedenis, huidige toestand en prognose. In totaal worden 20 variabelen gescoord met een mogelijke totaalscore van 0-60. In een ziekenhuispopulatie wordt gesproken van hoogcomplexiteit bij een score van 21 of hoger.

De INTERMED Self-Assessment Oudere is afgeleid van de professionele INTERMED. Hiermee wordt het perspectief van de oudere zelf in kaart gebracht over zijn of haar situatie. Het geeft onder andere inzicht in actuele zorgvragen (huidige toestand) en de wijze waarop de oudere kijkt naar de toekomst. Het gaat hierbij eigenlijk over de afstemming tussen de zorgbehoefte vanuit het perspectief van de oudere en in hoeverre het aanbod hieraan tegemoet komt. Wanneer alles goed geregeld is kan het dus zijn dat ouderen, die vanuit een professioneel oogpunt complex zijn, zelf aangeven niet complex te zijn (laag scoren op de INTERMED Self-Assessment). Uit onderzoek blijkt dat een score op de professionele INTERMED significant hoger is dan een score op de INTEMED Self-Assessment.

INTERMED SELF-ASSESSMENT

	VOORGESCHIEDENIS	HUIDIGE TOESTAND	PROGNOSE
Biologisch (ISB)	Chroniciteit (ISBV1) Diagnostisch dilemma (ISBV2)	Ernst van de verschijnselen (ISBA1) Diagnostische uitdaging/Begrip lichamelijke gezondheid (ISBA2)	Complicaties en levensbedreiging/ Bedreiging lichamelijke gezondheid (ISBP)
Psychologisch (ISP)	Beperkingen in coping (ISPV1) Psychiatrisch disfunctioneren (ISPV2)	Weerstand tegen behandeling (ISPA1) Psychiatrische verschijnselen (ISPA2)	Bedreiging geestelijke gezondheid (ISPP)
Sociaal (ISS)	Beperkingen van integratie (ISSV1) Sociaal disfunctioneren (ISSV2)	Instabiliteit woonsituatie (ISSA1) Beperking van netwerk (ISSA2)	Sociale kwetsbaarheid (ISSP)
Gezondheidszorg (ISG)	Intensiteit van de behandeling (ISGV1) Ervaringen met behandeling (ISGV2)	Organisatie van zorg (ISGA1) Juistheid van verwijzing/ Toereikendheid van zorg (ISGA2)	Coördinatie (ISGP)

¹ De professionele INTERMED is ontwikkeld door Huyse, Lyons, Stiefel, Slaets en de Jonge; zie onder meer Stiefel, F.C., Huyse, F.J., Sollner, W., Slaets, J.P.J., Lyons, J.S., et al. (2006). Operationalizing Integrated Care on a Clinical Level: The INTERMED Project. *Medical Clinics of North America* 90 (4): 713-758.

Variabelen en ankerpunten

BIOLOGISCHE VOORGESCHIEDENIS

Chroniciteit

- 0 minder dan 3 maanden lichamelijke beperkingen
- 1 meer dan 3 maanden of meerdere kortere perioden met lichamelijke beperkingen
- 2 een chronische ziekte
- 3 meerdere chronische ziekten

Diagnostisch dilemma

- 0 geen diagnostische complexiteit doorgemaakt
- 1 diagnoses en aard ziekten snel duidelijk
- 2 diagnostisch dilemma opgelost; maar met aanzienlijk onderzoek
- 3 diagnostisch dilemma ondanks aanzienlijk onderzoek

BIOLOGISCHE HUIDIGE TOESTAND

Ernst van de verschijnselen

- 0 geen verschijnselen
- 1 milde maar duidelijke verschijnselen, die niet interfereren met het huidige functioneren
- 2 matige tot ernstige verschijnselen van ziekte, die interfereren met het huidige functioneren
- 3 ernstige verschijnselen en daardoor niet in staat tot enige functionele activiteit

Diagnostische uitdaging/Begrip lichamelijke gezondheid

- 0 geen klachten of beperkingen of waar lichamelijke klachten of beperkingen vandaan komen wordt volledig begrepen
- 1 waar lichamelijke klachten of beperkingen vandaan komen wordt begrepen, maar nog wel wat vragen
- 2 waar lichamelijke klachten of beperkingen vandaan komen wordt een beetje begrepen, maar nog wel veel vragen
- 3 waar lichamelijke klachten of beperkingen vandaan komen wordt helemaal niet begrepen

PSYCHOLOGISCHE VOORGESCHIEDENIS

Beperkingen in coping

- 0 geen beperkingen in het vermogen om spanningen te hanteren
- 1 verminderd vermogen om spanningen te hanteren dat leidt tot een milde tot matige gespannenheid
- 2 beperkt vermogen om spanningen te hanteren dat tot ernstige gespannenheid leidt
- 3 ernstige beperking om spanningen te hanteren dat leidt tot ernstige psychiatrische symptomatologie

Psychiatrisch disfunctioneren

- 0 geen psychiatrisch disfunctioneren
- 1 psychiatrisch disfunctioneren zonder duidelijk effect op dagelijks functioneren
- 2 psychiatrisch disfunctioneren met een duidelijk effect op dagelijks functioneren
- 3 psychiatrische opname en/of een permanent effect door een

PSYCHOLOGISCHE HUIDIGE TOESTAND

Weerstand tegen behandeling

- 0 niet moeilijk om gezondheidsadviezen op te volgen
- 1 moeilijk om gezondheidsadviezen op te volgen, maar het lukt wel
- 2 moeilijk om gezondheidsadviezen op te volgen, soms lukt het, soms niet
- 3 erg moeilijk om gezondheidsadviezen op te volgen, meestal lukt het niet

Psychiatrische verschijnselen

- 0 geen verschijnselen
- 1 één of enkele psychische problemen
- 2 veel psychische problemen
- 3 heel veel psychische problemen

SOCIALE VOORGESCHIEDENIS

Beperkingen van integratie

- 0 meerdere activiteiten per week, contact met veel mensen
- 1 elke week een andere activiteit, contact met redelijk veel mensen
- 2 altijd dezelfde activiteit, contact met steeds dezelfde mensen
- 3 (bijna) geen activiteiten waarmee contact met andere mensen

Sociaal disfunctioneren

- 0 genoeg contacten met andere mensen en goed met ze op kunnen schieten
- 1 wel contact met andere mensen, maar er zijn ook wel eens spanningen met anderen
- 2 het lukt niet contacten en vriendschappen te sluiten of te onderhouden
- 3 contacten en vriendschappen lopen vaak uit op ruzie

SOCIALE HUIDIGE TOESTAND

Instabiliteit van woonsituatie

- 0 nu geen veranderingen nodig, zelfredzaam
- 1 nu geen veranderingen nodig, voldoende steun en zorg
- 2 veranderingen in woonsituatie nodig, maar hoeft niet gelijk
- 3 onmiddellijk veranderingen in woonsituatie nodig

Beperkingen van netwerk

- 0 voldoende steun
- 1 iets meer steun nodig
- 2 meer steun nodig
- 3 veel te weinig steun

GEZONDHEIDSZORG VOORGESCHIEDENIS

Intensiteit van behandeling

- 0 minder dan vier contact met een huisarts
- 1 vier of meer contacten met een huisarts of één of meerdere keren contact met een specialist
- 2 contact met verschillende specialisten of één opname in een ziekenhuis
- 3 meerdere opnames in het ziekenhuis, verlengd verblijf op ic of in het verpleeghuis

Ervaring met behandeling

- 0 nooit problemen ervaren met zorgverleners of behandelaars
- 1 zelf of naasten hebben negatieve ervaringen met zorgverleners en behandelaars
- 2 vanwege een negatieve ervaring, weleens naar een andere zorgverlener of behandelaar gegaan
- 3 regelmatig conflicten met zorgverleners of behandelaars of wel eens tegen de zin opgenomen geweest

GEZONDHEIDSZORG HUIDIGE TOESTAND

Organisatie van zorg - samenwerking

- 0 ontvangt geen zorg of zorg van één zorgverlener of behandelaar of zorgverleners of behandelaars werken goed samen
- 1 er wordt samengewerkt, maar af en toe meer overleg tussen zorgverleners en behandelaars is wenselijk
- 2 er wordt niet zo goed samengewerkt en daardoor gaat er wel eens iets mis
- 3 zorgverleners en behandelaars werken langs elkaar heen

Juistheid van verwijzing/Toereikendheid van zorg

- 0 geen zorg nodig of ontvangt alle zorg die nodig is
- 1 krijgt geen zorg, maar heeft dat wel nodig of meer zorg nodig van wat nu ontvangen wordt
- 2 ander soort zorg nodig
- 3 veel meer of heel andere zorg nodig

BIOLOGISCHE PROGNOSE

Complicaties/Bedreiging lichamelijke gezondheid

- 0 over 6 maanden nog steeds geen lichamelijke klachten en beperkingen of deze zijn gelijk gebleven
- 1 over 6 maanden minder lichamelijke klachten en beperkingen of ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag
- 2 over 6 maanden iets meer lichamelijke klachten en beperkingen
- 3 over 6 maanden veel meer lichamelijke klachten en beperkingen

PSYCHOLOGISCHE PROGNOSE

Bedreiging geestelijke gezondheid

- 0 over 6 maanden nog steeds geen psychische klachten of deze zijn gelijk gebleven
- 1 over 6 maanden minder psychische klachten of ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag
- 2 over 6 maanden iets meer psychische klachten
- 3 over 6 maanden veel meer psychische klachten

SOCIALE PROGNOSE

Sociale Kwetsbaarheid

- 0 in de komende 6 maanden hoeft er niets veranderd te worden aan de (woon)situatie
- 1 naar huis mogelijk of thuis blijven kan, maar in de komende 6 maanden thuiszorg nodig
- 2 in de komende 6 maanden tijdelijk naar een andere situatie
- 3 binnen 6 maanden definitief verhuizen naar andere woonvorm

GEZONDHEIDSZORG PROGNOSE

Coördinatie

- 0 over 6 maanden geen hulp nodig of hulp blijft gelijk
- 1 over 6 maanden minder of meer hulp nodig of ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag
- 2 over 6 maanden meer hulp nodig die beter afgestemd moet worden
- 3 over 6 maanden veel meer hulp nodig die veel beter afgestemd moet worden

Vragen INTERMED uit vragenlijst Behoeft als Kompas: de oudere aan het roer

Lichamelijke gezondheid

Chroniciteit - ISBV1 (combinatie van vraag 5 en 6)

- 5 Hoe lang ervaart u beperkingen door lichamelijke klachten (meerdere antwoorden mogelijk)?
- ik ervaar geen beperkingen
 - ik ervaar minder dan drie maanden beperkingen
 - ik ervaar langer dan drie maanden beperkingen
 - ik heb de afgelopen vijf jaar meerdere, kortere perioden met beperkingen ervaren
- 6 Heeft u één of meerdere langdurige of chronische ziektes (bijvoorbeeld suikerziekte, hoge bloeddruk, reuma, longziekte, kanker)
- ik heb geen langdurige of chronische ziekte
 - ik heb 1 langdurige of chronische ziekte
 - ik heb meerdere langdurige of chronische ziektes

Diagnostisch dilemma - ISBV2

- 7 Hoe moeilijk was het in de afgelopen vijf jaar om vast te stellen welke ziekte of aandoening u had?
- ik ben in de afgelopen vijf jaar nooit ziek geweest of ik heb geen aandoening gehad
 - het was meteen duidelijk wat ik had
 - het werd uiteindelijk duidelijk wat ik had, maar alleen na veel onderzoeken
 - het is nooit duidelijk geworden wat ik had, ondanks veel onderzoeken

Ernst van de verschijnselen - ISBA1

- 12 In hoeverre worden uw dagelijkse activiteiten beperkt door **lichamelijke** klachten en beperkingen?
- mijn dagelijkse activiteiten worden niet beïnvloed door lichamelijke klachten of beperkingen
 - mijn dagelijkse activiteiten worden enigszins beïnvloed door lichamelijke klachten en beperkingen
 - mijn dagelijkse activiteiten worden behoorlijk beïnvloed door lichamelijke klachten en beperkingen
 - mijn dagelijkse activiteiten worden ernstig beïnvloed door lichamelijke klachten en beperkingen

Bedreiging lichamelijke gezondheid - ISBP

13 Verwacht u dat uw **lichamelijke** klachten en beperkingen in de komende 6 maanden veranderen? Probeer een inschatting te maken.

- over 6 maanden heb ik nog steeds geen klachten en beperkingen
- over 6 maanden zijn mijn lichamelijke klachten en beperkingen gelijk gebleven
- over 6 maanden verwacht ik dat ik minder lichamelijke klachten en beperkingen heb
- over 6 maanden verwacht ik dat ik iets meer lichamelijke klachten en beperkingen heb
- over 6 maanden verwacht ik dat ik veel meer lichamelijke klachten en beperkingen heb
- Ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag

Geestelijke gezondheid

Psychiatrisch disfunctioneren - ISPV2

14 Heeft u wel eens **last gehad** van psychische problemen, zoals zich gespannen voelen, angst, somberheid of in de war zijn?

- nee, bijna nooit
- wel eens, maar dit was niet van invloed op mijn dagelijks leven
- wel eens en dit had een duidelijke invloed op mijn dagelijks leven
- ja, mijn psychische klachten waren of zijn voortdurend van invloed op mijn dagelijks leven

Psychiatrische verschijnselen - ISPA2

15 Heeft u op **dit moment** psychische problemen, zoals zich gespannen voelen, angst, somberheid of in de war zijn?

- nee, geen psychische problemen
- ja, één of enkele psychische problemen
- ja, veel psychische problemen
- ja, heel veel psychische problemen

Bedreiging geestelijke gezondheid - ISPP

19 Verwacht u dat uw **psychische** klachten in de komende 6 maanden veranderen? Probeer een inschatting te maken.

- over 6 maanden heb ik nog steeds geen klachten
- over 6 maanden zijn mijn klachten gelijk gebleven
- over 6 maanden verwacht ik dat ik minder klachten heb
- over 6 maanden verwacht ik dat ik iets meer klachten heb
- over 6 maanden verwacht ik dat ik veel meer klachten heb
- ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag

Omgaan met gezondheid en ziekte

Beperkingen in coping - ISPV1

20 Hoe bent u in de afgelopen vijf jaar omgegaan met spannende, moeilijke situaties?

- ik heb over het algemeen goed om kunnen gaan met spannende, moeilijke situaties
- ik vond het *soms* moeilijk om met spannende, moeilijke situaties om te gaan; dit leidde soms tot spanningen en problemen met mijn partner, familie of andere mensen
- ik vond het *vaak* moeilijk om met spannende, moeilijke situaties om te gaan; dit leidde vaak tot spanningen en problemen met mijn partner, familie of andere mensen
- ik vond het *bijna altijd* moeilijk om met spannende, moeilijke situaties om te gaan; ik was dan erg gespannen en nerveus

Weerstand tegen behandeling - ISPA1

21 Vindt u het moeilijk om gezondheidsadviezen op te volgen rondom bijvoorbeeld dieet, beweging, leefwijze of het innemen van medicijnen?

- ik vind dit niet moeilijk
- ik vind dit moeilijk, maar het lukt me wel
- ik vind dit moeilijk, soms lukt het wel, soms niet
- ik vind dit erg moeilijk, meestal lukt dit niet

Begrip lichamelijke gezondheid - ISBA2

22 Begrijpt u waar uw **lichamelijke** klachten en beperkingen vandaan komen?

- ik heb geen klachten en beperkingen
- ik begrijp exact waar mijn lichamelijke klachten en beperkingen vandaan komen
- ik begrijp waar mijn lichamelijke klachten en beperkingen vandaan komen, maar heb nog wel wat vragen
- ik begrijp een beetje waar mijn lichamelijke klachten en beperkingen vandaan komen, maar heb nog wel veel vragen
- ik begrijp helemaal niet waar mijn lichamelijke klachten en beperkingen vandaan komen

Beperkingen van integratie - ISSV1

26 De volgende vraag gaat over de activiteiten die u doet waarmee u in contact komt met andere mensen. U kunt dan denken aan (vrijwilligers)werk, studie/cursus, winkelen, bewegen/sport, bezoek brengen aan mensen of bezoek ontvangen.

Wat doet u zoal in een week?

- ik heb meerdere activiteiten per week, waarmee ik in contact kom met veel mensen
- ik heb elke week een andere activiteit, waarmee ik in contact kom met redelijk veel mensen
- ik heb bijna altijd dezelfde activiteit, waarmee ik in contact kom met steeds dezelfde mensen
- ik heb (bijna) geen activiteiten waarmee ik in contact kom met andere mensen

Sociaal disfunctioneren - ISSV2

27 Hoe is uw contact met andere mensen?

- ik heb genoeg contacten met andere mensen en kan goed met ze opschieten
- ik heb wel contact met andere mensen, maar er zijn ook wel eens spanningen met anderen
- het lukt me niet contacten en vriendschappen te sluiten of te onderhouden
- contacten en vriendschappen lopen vaak uit op ruzie; ik voel me daardoor ellendig en wel eens eenzaam

Beperking van netwerk - ISSA2

28 Wat vindt u van de steun van uw partner, gezin, werk, vrienden?

- ik krijg voldoende steun
- ik heb iets meer steun nodig
- ik heb meer steun nodig
- ik krijg veel te weinig steun

Jezelf kunnen redden

Instabiliteit van woonsituatie - ISSA1

30 Is uw thuissituatie naar tevredenheid? Of zijn veranderingen nodig, zoals woningaanpassingen, thuiszorg, of verhuizen naar een andere woonsituatie

- er zijn nu geen veranderingen nodig want ik kan mijzelf redden
- er zijn nu geen veranderingen nodig, want ik heb voldoende steun en zorg van anderen of ik verblijf in een verpleeg- of verzorgingshuis
- er zijn veranderingen in de woonsituatie nodig, maar dat hoeft niet gelijk
- er zijn onmiddellijk veranderingen in de woonsituatie nodig

Sociale kwetsbaarheid - ISSP

31 Verwacht u dat er in de komende 6 maanden iets aan uw (woon)situatie veranderd moet worden? Probeer een inschatting te maken.

- er hoeft in de komende 6 maanden niets veranderd te worden aan mijn (woon)situatie
- ik kan naar huis of kan thuis blijven, maar heb in de komende 6 maanden thuiszorg nodig
- ik moet in de komende 6 maanden tijdelijk naar een andere situatie
- ik moet binnen 6 maanden definitief verhuizen naar een andere woonvorm
- ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag

Gebruik gezondheidszorg

Intensiteit van de behandeling - ISGV1

33 Hoe vaak bent u de laatste **vijf jaar** in aanraking geweest met de gezondheidszorg?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- ik heb minder dan vier keer per jaar contact gehad met een huisarts
- ik heb vier keer per jaar of vaker contact gehad met een huisarts
- ik heb één of meerdere keren contact gehad met dezelfde specialist
- ik heb contact gehad met meerdere specialisten
- ik ben in het ziekenhuis opgenomen geweest
- ik ben meerdere keren opgenomen geweest in het ziekenhuis
- ik heb langer dan 7 dagen op een intensive care afdeling gelegen
- ik ben langer dan 6 weken opgenomen geweest in een revalidatiecentrum of verpleeghuis

Ervaringen met behandeling - ISGV2

34 Wat zijn uw ervaringen met zorgverleners of behandelaars in de afgelopen 5 jaar?

- ik heb nooit problemen ervaren met zorgverleners of behandelaars
- ik of mijn naasten heb(ben) negatieve ervaringen met een zorgverlener of behandelaar gehad
- vanwege een negatieve ervaring met een zorgverlener of behandelaar ben ik wel eens naar een andere zorgverlener of behandelaar gegaan
- ik heb regelmatig conflicten met zorgverleners of behandelaars of ben wel eens tegen mijn zin opgenomen geweest

Extra vraag bij Organisatie van zorg

35 Bij wie bent u onder behandeling of van wie ontvangt u zorg?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- huisarts
- verpleeghuisarts
- een specialist (bijv. longarts, cardioloog, chirurg, internist) voor lichamelijke klachten
- meerdere specialisten voor lichamelijke klachten
- specialist voor psychische klachten (bijv. psychiater)
- psycholoog
- diëtist
- maatschappelijk werker
- fysiotherapeut
- logopedist
- verpleegkundige/verzorgende thuiszorg
- verpleegkundige bij de huisarts (praktijkverpleegkundige, nurse practitioner)
- verpleegkundige in ziekenhuis (nurse practitioner, verpleegkundig specialist)
- verzorgenden in verpleeghuis of verzorgingshuis
- ik ben de afgelopen maand opgenomen of ontslagen uit het ziekenhuis, verpleeg- of verzorgingshuis
- ik ontvang geen behandeling of zorg
- anders, nl.....

Toereikendheid van zorg - ISGA2

36 Krijgt u voldoende en de juiste zorg van uw zorgverleners en behandelaars?

- ik heb geen zorg nodig
- ik krijg alle zorg die ik nodig heb
- ik krijg geen zorg, maar heb dat wel nodig
- ik heb meer nodig van de zorg die ik nu krijg
- ik heb een ander soort zorg nodig
- ik heb veel meer of heel andere zorg nodig

Organisatie van zorg - samenwerking - ISGA1

- 37 In hoeverre werken de zorgverleners en behandelaars volgens u goed met elkaar samen?
- ik krijg geen zorg of zorg van één zorgverlener of behandelaar
 - de zorgverleners en behandelaars werken goed met elkaar samen
 - de zorgverleners en behandelaars werken samen, maar af en toe meer overleg tussen hen is wenselijk
 - de zorgverleners en behandelaars werken niet zo goed samen en daardoor gaat er wel eens iets mis
 - de zorgverleners en behandelaars werken langs elkaar heen

Coördinatie - ISGP

- 38 Verwacht u dat u in de komende 6 maanden meer of minder hulp nodig heeft of dat de zorg voor u meer moet worden afgestemd? Probeer een inschatting te maken.
- over 6 maanden verwacht ik geen hulp nodig te hebben
 - over 6 maanden verwacht ik dat de hulp die ik krijg gelijk is gebleven
 - over 6 maanden verwacht ik minder hulp nodig te hebben
 - over 6 maanden verwacht ik meer hulp nodig te hebben
 - over 6 maanden verwacht ik meer hulp nodig te hebben en dat de zorg beter afgestemd moet worden
 - over 6 maanden verwacht ik veel meer hulp nodig te hebben en dat de zorg veel beter afgestemd moet worden
 - ik denk niet na over de toekomst, ik leef van dag tot dag